

ACİL EYLEM PLANI

ACİL EYLEM PLANI

ACİL DURUM EYLEM PLANININ AMACI VE KAPSAMI:

Acil Durum Planlaması, herhangi bir şekilde iş yapılırken, kesintiye neden olabilecek, aksiliklere karşı önlem alınmasıdır. Sorunların ya da felaketlerin, tüm kaynaklar göz önünde bulundurularak iş aktivitelerine ya da iş süreçlerine etkilerinin boyutlarının, olası çeşitli senaryoların ve müdahale ekibinin önceden belirlendiği, büyük çaplı bir plandır. Bir felaket, deprem ya da hortum gibi bir doğal afet olabileceği gibi su basması, enerji problemi, yangın sabotaj ya da salgın hastalık gibi farklı biçimlerde de gerçekleşebilir.

Çevre Faktörü:

- - - Savaş
- - - Biyolojik ve kimyasal saldırı
- - - Salgın hastalıkların yayılması
- - - Nükleer saldırı
- - - Bombalama, sabotaj, terörizm

Doğal Faktörler:

- - - Deprem
- - - Sel veya su baskını
- - - Fırtına
- - - Kar fırtınası
- - - Yıldırım

İnsan Faktörü:

- - - Sabotaj
- - - Ayaklanma
- - - Kırıp girme, tahrip etme
- - - Bilgisayar suçları

Olağanüstü Durumlarda Karşılaşılabilecek Sorunlar

Olağanüstü durumlarda karşılaşılabilecek olası sorunlar şu şekillerde olabilir:

- - - Salgın hastalık sebebi ile can kaybı veya hastalık sebebi
- - - Veri kaybı
- - - Enerji kaybı
- - - Telekomünikasyon/ iletişim ağı hizmetlerinin kaybı
- - - Sistemlerin/ uygulamaların kaybı
- - - Hizmet sağlayıcıların devre dışı kalması
- - - Çalışma alanlarının zarar görmesi, kullanılamaması
- - - Kritik/ anahtar personele ulaşılamaması

Salgın Durumunda

Salgın (Bulaşıcı) Hastalık: Kısa bir zaman içinde çevredeki insanların, hayvanların ya da bitkilerin büyük bir bölümüne bulaşan hastalık.

ACİL EYLEM PLANI

Enfeksiyon: Organizmada hastalığa yol açan mikrop, virüs, parazit vb. etkenlerin genel veya yerel gelişmesi, yayılması.

Bulaşık Kişi: Halk sağlığı riski oluşturabilecek bir bulaşıcı hastalığa yakalanmış olan ya da böyle bir hastalığın kuluçka dönemi içinde olduğu sonradan anlaşılan, ya da halk sağlığı tehdidi oluşturan bir ajanın etkisinde kalan kişi.

Hasta Kişi: Halk sağlığı riski oluşturabilecek bir fiziksel rahatsızlıktan muzdarip olan veya bundan etkilenmiş olan birey.

Enfekte Bölgeler: Bulaşıcı ve salgın hastalıklar ile enfekte olan ve bulaş riski taşıyan bölgeler.

Dezenfeksiyon "mikroptan arındırma": Bir insan ya da hayvan bedeninin yüzeyinde ya da eşyası, yükü, taşıtlar, tesisler ve posta paketleri içinde ya da üzerinde mevcut enfeksiyöz etkenlerin, doğrudan kimyasal veya fiziksel maddelere maruz bırakılarak kontrol edilmesi veya öldürülmesi için alınan sağlık önlemlerine dair işlemler.

Ön hazırlık: Salgın varlığının tespitinden önce belirli eylemlerin gerçekleştirilmesi yoluyla acil durum veya afetlerin etkisini azaltmaya yardım edebilen önlemlere verilen isimdir. Ön hazırlık, idari hükümet veya yerel yönetimler düzeyinde girişimde (müdahale) bulunulmasını veya onarım operasyonlarını ve yaşam koruma anlamındaki tüm hazırlıkları ya da planları kapsar.

Ülkemizin içinde bulunduğu coğrafik yapı, alt yapı eksikliklerinden kaynaklanan problemler ve genel hijyen uygulamalarındaki noksanlıklar sebebiyle özellikle yaz döneminde sindirim yoluyla bulaşan hastalıklar, kış döneminde de solunum yolu ile bulaşan enfeksiyon hastalıkları görülebilmektedir.

Ayrıca, dünya genelinde öngörülemez ancak küresel ısınma iklim değişiklikleri vb. koşulların değişmesi sebebiyle salgın hastalıklar da meydana gelebilmektedir. İthalat-ihracat ve/veya ulaşım-konaklama uluslararası salgın hastalıkların ülkemizde de görülebilmesine neden olabilir. Bulaşıcı hastalıkların engellenmesinde; çevrenin olumlu hale getirilmesi, atıkların sağlıklı bir şekilde bertaraf edilmesi, suların dezenfeksiyonu, vektörlerin ortadan kaldırılması, gıda güvenliği ve kişisel temizliğin bir yaşam biçimi haline getirilmesi önemlidir.

Geçmiş yaşanan salgınlar değerlendirilir ve geçmişten gelen veriler ışığında ve öngörülen bazı verilerde değerlendirilerek eylem planı oluşturulmaktadır.

Sağlık Bakanlığı ve bakanlığın yetkilendirdiği resmi kurum ve kuruluşların bilgilendirmeleri takip edilerek, kurulan danışma hatları ve yetkilendirilen sağlık kuruluşları ile irtibata geçilmelidir. Risk altındaki nüfusun belirlenmesi, hastalık kaynağı, bulaşma yolunun belirlenmesi ve duyurulmasını Sağlık Bakanlığı yapar.

Kaynak ve bulaşma yollarına ait Sağlık Bakanlığı' nın dan elde edilen bilgiler değerlendirilerek alınması gereken önlemler belirlenir.

Salgın Hastalıklarının Bulaşma Yolları:

• Hava yolu ile

Mikroorganizmaları içeren partikül yada toz parçacıkları havada uzun süre asılı kalır ve hava akımları ile geniş alanlara yayılırlar. Solunarak duyarlı konak tarafından alınırlarsa hava yolu ile bulaş meydana gelir. Örneğin: Tüberküloz (Verem)

ACİL EYLEM PLANI

• Temas yolu ile

Doğrudan temas, dolaylı yoldan temas ve damlacık saçılması (Öksürme, hapşırma, gülme ile ortama saçılan damlacıklar) yollarından biri ile olur.

• Doğrudan temas

Mikroorganizmaların insandan insana fiziksel dokunma ile bulaşmasıdır. Uçuk ve bit enfeksiyonu örnek verilebilir.

• Dolaylı temas:

Duyarlı kişi mikropla bulaşmış bir nesneye dokunursa meydana gelir. (Kapı kolu, asansör düğmesi v.b.)

• Damlacık saçılması

Hasta kişinin solunum salgıları ile temas sonucu oluşur. Hasta konuşma, gülme, hapşırma, öksürme ile ortama enfekte salgılar saçar. Bunlar havada 1 metre kadar yayılarak yakında ki kişinin ağız, burun, göz dokularında yerleşebilir. Boğmaca, grip, zatürre damlacık saçılması ile bulaş gösteren enfeksiyonlardır.

• Ara kaynak ile

Duyarlı bir kişi tarafından alınıcaya kadar mikroorganizmaların yaşam döngüsünü sağlayan maddeler ara kaynaktır. Su, kan, serum, plazma , çeşitli tedaviler , yiyecek maddeleri ve dışkı ara kaynak olabilir.

Tifo, Hepatit A, Kolera bu enfeksiyonlara örnek verilebilir. Yurt dışı seyahatlerinde açıkta satılan yiyecekleri almamak, kapalı kutularda satılan ve güvenli olduğundan emin olunacak sıvıları tüketmek sağlık açısından çok önemlidir.

• Vektör yolu ile

Mikroorganizmayı canlı bir organizmaya aktaran pire, kene ya da sivrisinek gibi bir ara taşıyıcı (vektör) varsa vektör yolu ile bulaş meydana gelir. Daha çok tropikal bölgelerde görülür. Lyme hastalığı kenelerle, Sıtma sivrisineklerle insanlara bulaşan hastalıklardır.

Salgın Hastalıkların Giriş Yolları:

Enfeksiyon etkeninin (salgın sebebi) duyarlı kişiye girme ve yayılma yoludur. Bazı mikroorganizmalar için özel giriş yolları vardır.

Bunlar:

Tüberküloz (Verem), Soğuk algınlığı ,difteri, grip , boğmaca gibi enfeksiyonların mikropları solunum sistemi yoluyla vücuda girerler.

AIDS, Hepatit B virüsleri kan dolaşımıyla ya da diğer vücut sıvıları ile girerler.

Salmonella (Tifo), kolera sindirim sistemi yoluyla girerler.

Gonore (Bel soğukluğu), Sifiliz(Frengi) etkenleri üreme organları öncelikli olmak üzere mukozalardan girerler.

Kuduz, tetanoz mikropları cilt bütünlüğünün bozulduğu yerlerden vücuda girerler.

Enfeksiyonlardan Koruyucu Önlemler:

Çalışanların Bilgilendirilmesi: Tüm çalışanların konuyla ilgili bilgilendirilmesi ve bu konuda hızla oluşturulan temel bir eğitimin bütün ekibe sunulması için özen gösterilir. Tüm çalışanların maske ile çalışması sağlanır. Özellikle kişilerle fiziki temasa giren çalışanlara lastik eldivenler sunulmalı ve her gün yenilemeleri için yeterli stok sağlanmalıdır Covid-19 virüsüne karşı koruma amaçlı tekrar kullanılamaz anlamına gelen NR işareti bulunan maskelerin bulundurulması gerekmektedir.

ACİL EYLEM PLANI

İşletmede hijyenik solüsyonların ilgili yerlere yerleştirilmesi, çalışanların ellerini bolca yıkayabilmesi için ihtiyaçları olan sabun ve suyun onlara sunulması gerekmektedir.

Sadece su ve sabunla yapılacak basit bir uygulama bu iş için yeterlidir. Temizlik kurallarına uymak cildi kaygan ve nemli tutarak, cilt çatlaklarından korur. Bu da mikropların ciltten geçişini engeller.

Salgın çok hızlı yayılmaktadır bundan dolayı zorunlu olarak bir arada bulunan kişi sayısını maksimum 2-3 olacak şekilde düzenlemek bunun yapılamadığı hallerde ise sosyal mesafeye özen göstererek çalışma alanını genişletmek, alınacak başlıca önlemler arasındadır.

Dışarıdan gelen kargoların ve kişilerin kontrol edilmesi için paketlerin kapı dışında açılması, içeriğin sterilize edilmesi gerekmektedir. Kişilerin ise termal kameralarla takip edilmesi ve içeriye kalabalık oluşturmayacak şekilde teker teker alınması önemli önlemler arasındadır.

A.KRİTİK BÖLGELER:

Yerleşim planları ile katlar bazında acil çıkış kapılarının, yangın tüplerinin, elektrik panolarının, ilkyardım dolabının, acil durum dolabının yerleri belirlenmiştir.

B. KRİTİK GÖREVLİLER:

1)MÜDAHALE EKİPLERİ

Müdahale ekipleri lisesi EK-1 de belirtilmiştir.

2)ULAŞTIRMA:

Acil durum sırasında tesiste bulunan şirket aracı ve personel araçları kullanılacaktır.

C. ACİL DURUM OPERASYONUNUN KAPSAMI VE YÖNETİMİ

1 – MÜDAHALE EKİP LİDERİ YETKİ VE SORUMLULUKLARI

- - - Öncelikli olarak firmayı besleyen enerji kaynaklarını kesilmesini sağlar.
- - - Yangın çıkma olasılığı olan bölgeleri kontrol eder.
- - - Elektrik, enerji, kaynaklarını teknik sorumlu keser.
- - - Gaz sistemlerini teknik sorumlu keser.
- - - Yangın çıkma olasılığı olan bölgeleri söndürme ve kurtarma ekibi kontrol eder.
- - - Müdahale ekibinde görevli olan kişileri koordine eder
- - - Görevli ekip dışında kalan herkes acil çıkışları kullanarak ana toplanma yeri olan işletmenin önüne gelirler. Yaralı olanlar ilk yardım ve arama-kurtarma ekibini oldukları yerde beklerler. İletişim İŞYERİ TELEFONDAN veya cep telefonlarından yapılabilir.
- - - Görevli ekibinin binalara girmesine karar verir.
- - - Tesis dışındaki birimlerle iletişimi sağlar. (hastane, itfaiye, sivil savunma, il acil durum amirliği) İletişim İŞYERİ TELEFONDAN veya cep telefonlarından yapılabilir.
- - - Çalışanlar ile iletişimi sağlar. Toplanma yerine giderek açıklamalarda bulunur.
- - - Firma çıkışları veya sığınma amaçlı tesise girişleri organize eder.
- - - Tesis ulaşımını organize eder.

ACİL EYLEM PLANI

- - - Tüm güvenlik faaliyetlerine karar verir. (Afetin çeşidine göre işçileri ve binayı korumak için gerekli tedbirler)

2 – YANGIN SÖNDÜRME EKİBİNİN YETKİ VE SORUMLULUKLARI

- Ekip, yangın durumunda derhal devreye girer.
- Toplanma yeri firma ana giriş kapısının önüdür.
- Binalarda çıkacak yangına derhal müdahale edilerek kontrol altına almak, genişlemesine mani olmak ve söndürmekle görevlidir.
- Ekip, yangın durumunda derhal devreye girer.
- Yangın yeri amiri ve/veya ekip başının talimatlarıyla küçük çaplı yangına müdahale ederek itfaiye gelene kadar yangının büyümesine ve etrafa sıçramasını önlemeye çalışır.
- Ekip üyeleri işletmeyi, yangın risklerini ve yangın söndürme malzemelerinin yerleri ve kullanımı konusunda eğitilmiştir.

3 – ARAMA-KURTARMA EKİBİNİN YETKİ VE SORUMLULUKLARI

- Ekibin üyeleri afetten sonra toplanma yerlerinden arama-kurtarma ekiplerinden ikişer kişilik gruplar oluşturulur,
- Arama-kurtarma yapacakları bölgeye giderler
- Afet mahallinde, mahsur kalan personel başta olmak üzere, kıymetli evrak, para, vb. malzemeyi kurtarır.
- Yangınla bağlantılı olan kapı, valfleri açıp-kapatmak, yangın mahalli civarında boşaltılması gereken yerlerdeki malzemeleri öncelik derecesine göre toplayıp, paketlemek ve güvenli bir yere nakledilmesini sağlamakla görevlidir.
- Ekip personeli, görevinin gerektirdiği kurtarma ve taşıma tekniklerini iyi bilmeli, ayrıca kurtarma teçhizatı ile araç-gereçlerini işletme riskine uygun olarak bulundurup, uygun yerlerde muhafaza etmelidir.
- Gerektiğinde müdahale ekip liderinden takviye arama-kurtarma, ilk yardım ekibi ve teknik malzeme ister.
- Tahliye süresince tüm kitlenin koşmadan ve paniklemeden tahliye olması için yönlendirmede bulunurlar
- Tüm görev bölgesi elden geçene kadar arama-kurtarma çalışmalarını sürdürürler

4 – İLK YARDIM EKİBİNİN YETKİ VE SORUMLULUKLARI

Görevi, yangın mahallinde yaralanan kişilere ilk yardım yapmak ve en yakın sağlık merkezine ulaştırılmalarını sağlamaktır. Öncelikle yangında boğulma, kanama ve kırıklar konusundaki ilk yardım teknikleri, ekipte görevli her personel tarafından çok iyi bilinmelidir.

- - - Tahliye süresince tüm kitlenin koşmadan ve paniklemeden tahliye olması için yönlendirmede bulunurlar
- - - Ana toplanma alanı olan firma ana giriş kapısının önüne ilk yardım malzemelerini getirerek yaralılara müdahale ederler
- - - Yaralılarla ilgilenir, hastaneye sevk edilmesi gereken yaralıları saptar, müdahale ekip liderini bilgilendirir.

ACİL EYLEM PLANI

5- SALGIN-TAHLİYE EKİBİNİN YETKİ VE SORUMLULUKLARI:

- - - Acil durumda personel tahliyesini düzenler.
- - - Tahliyesi gerçekleşen personelin yoklamasını yapar.
- - - Olağanüstü hallerde (yangın, deprem, sel, sabotaj vs.) işletmelerin güvenlik tedbirlerini arttırır.
- - - Salgın sebebi ile tahliye söz konusu ise derhal sağlık kuruluşu aranır
- - - Yangın mahallinde araç ve personel trafiğini düzenler.
- - - Afetten hemen sonra tahliye kapılarından çıkışı kolaylaştırmak için kapı önü birikmelerini önler.
- - - Deprem gibi afetlerde artçı şoklar olabileceği için dışarı çıkanların tekrar içeri girmemelerini sağlarlar

- - - Yapılması gereken aramaları Cep telefonu veya şirket telefonu ile yapar.
- - - Olay mahallinden veya civarından tahliye edilen personeli emniyetle koruma altına alır.
- - - Tehlikeli bölgelere veya korunması gereken yerlere emniyet şeriti çeker.
- - - Tahliye süresince tüm kitlenin koşmadan ve paniklemeden tahliye olması için yönlendirmede bulunurlar
- - - Tüm görev bölgesi elden geçene kadar arama-kurtarma çalışmalarını sürdürürler

ACİL EYLEM PLANI

D. DEPREM SIRASINDA YAPILACAKLAR

Deprem anında, firmada bulunan herkes deprem sallantısı başladığında **ÇÖMEL-KORUN-BEKLE** talimatını uygular.

ÇÖMEL: Çömelerek hedef küçültmek, üzerinize doğru düşecek unsurların sizi yaralama riskini azaltır.

KORUN: Kollarınızla baş ve boynunuzu kapatın. Camlardan, makine ve dengesiz yapılardan uzak durun. Bir siperin yanında CENİN pozisyonu olarak kendinizi koruyun. Bu siper masa, konsol, sandalye olabilir. Böylece yaşam üçgeni oluşturabilirsiniz.

BEKLE: Sarsıntı bitene kadar tutunarak bekleyin. Sarsıntı sırasında koşmak, merdivenden inmek tehlikelidir.

TAHLİYE KAPILARINDAN ÇIK: Sarsıntı sona erdiğinde, binanın gerekli noktalarında işaretlenmiş olan tahliye kapılarını kullanarak ve görevlilerin yönlendirmelerine uyarak bina dışında belirtilmiş tahliye alanlarına çıkın. Çıkanların önünü kapatmamak için tahliye kapılarının önünde durmayın.

ANA TOPLANMA ALANINDA TOPLAN: Ana toplanma alanı ana girişinin önüdür. Artçı şoklar olabileceği için binalara dönülmemesi gerekir. Binalara sadece görevliler girebilir. Tahliye süresince binayı terk edemeyen yaralılar, arama kurtarma ekipleri tarafından sedye ile toplanma alanına taşınır. Tahliye alanlarına ulaşabilmiş olan yaralılara, ilgili tahliye alanında görevli ilk yardım ekipleri tarafından ilk müdahale yapılır. Gerekirse, yaralılar ilk yardım ekipleri tarafından İlk Yardım Merkezi'ne götürülür. Müdahale ekip lideri depremin boyutu, depremden etkilenen bölgeler ve yol durumu gibi konularda 15 dakika içerisinde açıklama yapar. Bu açıklama alınmadan firmanın terk edilmemesi tavsiye edilir.

E. SALGIN SIRASINDA YAPILACAKLAR

Salgın hastalık durumunda işletmede, devlet tarafından açıklanan farklı bir koruma tedbirleri olmadığı takdirde aşağıdaki tedbirler alınacaktır;

1.Covid-19 korunma tedbirleri kapsamında kapalı olan işletmenin açıldığı gün yetkili kuruluş tarafından dezenfekte ve ilaçlama çalışmaları yapılacaktır.

2.Resepsiyon noktasında yığılmayı önlemek amacı ile önünde güvenli bekleme mesafesi işaretlenmelidir.

3.Ortak kullanım alanlarında tüm misafirlerin ulaşabileceği şekilde sağlık bakanlığı onaylı alkol bazlı el antiseptiği bulundurulacaktır.

4.İşletmeye gelen tüm ziyaretçilerin, müşterilerin maskesiz giremeyeceğine dair giriş kapısında uyarı levhası ile belirtilecektir.

5.İşletmeye gelen tüm ziyaretçilerin, müşterilerin girişte uzaktan ateş ölçer ile ateşi ölçülecek, 38° nin üstünde ateşi olanlar geri çevrilerek, bir sağlık kuruluşuna başvurmaları için uyarı yapılacaktır.

ACİL EYLEM PLANI

6.Ziyaretçilerin, müşterilerin tesiste kaldıkları süre zarfında herhangi bir hastalık belirtisi göstermeleri halinde (öksürük, halsizlik, yüksek ateş vs.) işletmeden ayrılması istenecek ve bir sağlık kuruluşuna başvurmaları için uyarı yapılacaktır.

7.Müşterilerin yapacağı ödemeler nakit ödeme yerine mümkün olduğunca temassız pos cihazı yöntemi tercih edilecektir.

8.Restoran bölümünde ziyaretçilerin, müşterilerin yeme-içme faaliyeti dışında ve masadan her kalktıklarında maske takması sağlanacak, gerekirse uyarılacaktır.

9.Sosyal mesafe ve oturma düzeni kuralları, aynı aileden olan veya bir grup olarak gelen misafirler arasında uygulanmaz.

10.Restoranda masalar arası mesafe her yönden 1,5 metre, yan yana sandalyeler arası 60 santimetre olacak şekilde düzenlenecektir.

11.70 santimetreden küçük masalarda çapraz oturma düzeni uygulanacak veya karşılıklı oturma mesafesinin artırılması amacıyla iki masa birleştirilerek kullanılacaktır. Bütün masa düzeni kuralları masa şekline bakılmaksızın her masa için uygulanacak. Yan yana tek kişilik oturma düzeni olan bar masası şeklindeki masalarda sandalyeler arası mesafe 1 metre olacak şekilde düzenlenecektir.

12.Müşteri ödeme cihazına temas ettiğinde her ödeme sonrası cihaz dezenfektan ile silinecektir.

13.İşletmenin içerisinde, tüm ziyaretçilerin, müşterilerin görebileceği ve bilgi alabileceği şekilde sosyal mesafe, temizlik ve covid-19 korunma genel talimatları yayınlanacaktır.

14.Müşterilerin, ziyaretçilerin talep etmesi halinde maske hazır bulundurulacaktır.

15.Müşterilerin işletmeden ayrılmasından sonra tüm oda, masa alkol bazlı ürünler ile temizliği yapılacaktır.

16.Temizlik uygulamaları talimatlaştırılacak ve düzenli olarak kayıt altına alınacaktır.

17.Doğal havalandırma yöntemleri tercih edilecektir.

18.İşletmede çalışanların, işe başlarken vücut sıcaklığı ölçümü yapıp kayıt altına alınacaktır. Anormal bir durum tespit edildiğinde derhal işletmeden uzaklaştırılacak ve sağlık bakanlığı alo 184 korona virüs danışma hattı'na bilgi verilecektir.

19.İşletmede çalışma esnasında maske kullanılacak, eller sık sık sabunla yıkanacaktır.

20.İşletmede masalar arası en az 1.5 metre, sandalyeler arası 60 cm mesafe de bırakılmış olacaktır.

21.Kapı kulpları sık sık dezenfektan ile temizlenecektir.

22.Ortak kullanım alanı olan tuvaletler, saat başı talimata göre temizlenecek ve takip listesine kayıt altına alınacaktır.

ACİL EYLEM PLANI

23.Bu plan herkesin ulaşabileceği şekilde işletme içerisinde bulundurulacaktır. Konaklayan misafirlerde COVID-19 teşhisi konulmuş ve Sağlık Kuruluşunca hastanede tedavisi gerekmediği belirlenen misafirler, hazırlanan izolasyon odasına alınacaktır. COVID 19 teşhisi konulmuş misafirle aynı aileden olan veya aynı odada konaklayan ancak hastalık teşhisi bulunmayan misafirlerinde, COVID 19 teşhisi konulan misafirden ayrı bir misafir izolasyon odasında konaklaması sağlanacaktır.

24.M.isafir izolasyon odalarında konaklayan misafirlerin, konaklama sözleşmelerine uygun olarak odalarından çıkmaksızın yiyecek-içecek servisi ve oda temizlik hizmeti almaları kesintisiz olarak sağlanacaktır.

F. ACİL TELEFONLAR

İTFAİYE	:	110
AMBULANS	:	112
POLİS	:	155
JANDARMA	:	156
ELEKTRİK İDARESİ	:	186
ASKİ	:	185
ÇEVRE BİLGİ	:	181
SAĞLIK DANIŞMA:		184